

ADM-9934

THÉORIES ET RECHERCHE EN GESTION DE PROJET

Session d'hiver 2013
Professeur : Brian Hobbs
hobbs.brian@uqam.ca

LA RECHERCHE EN GESTION DE PROJET :

La gestion de projet est un champs multidisciplinaire fondé sur l'idée que gérer des projets est différent de gérer d'autres types d'activités, une distinction souvent présentée comme la différence entre des projets temporaires qui produisent des résultats uniques et les opérations répétitives et continues. La gestion de projet est un champ très appliqué dans lequel les associations professionnelles ont historiquement joué et continuent de jouer un rôle très important. A l'origine, le champ s'est intéressé surtout aux techniques de planification de projets et le peu de recherche qu'il y avait étaient dans le domaine de la recherche opérationnelle.

La recherche est en forte croissance depuis le milieu des années 1990, notamment avec la fondation de l'École suédoise d'études de projet (Sahlin-Andersson & Söderholm, 2002) et l'organisation en 1994 de la première des conférences biannuelle de l'International Research Network on Organising by project. (IRNOP) www.irnop.org. Ce groupe de chercheurs a apporté des concepts de la théorie des organisations à l'étude des projets conceptualisés comme des organisations temporaires. Vers la fin des années 1990, l'association professionnelle le Project Management Institute (PMI) a fondé son département de la recherche et en 2000 a organisé la première de ses conférences biannuelles de recherche. La même année, l'European Academy of Management (EURAM) a été fondée et depuis la gestion de projet occupe une place importante dans leurs conférences annuelles.

Depuis l'année 2000, il y a eu une forte augmentation de la quantité et de la qualité de la recherche en gestion de projet et une diversification des objets d'étude et les théories et les méthodes déployées. Historiquement, la communauté des chercheurs en gestion de projet a été un petit groupe plutôt reclus. Cependant, depuis plusieurs années la recherche sur les projets est plus présente dans divers disciplines des sciences de la gestion, notamment avec l'organisation de sous-thèmes sur la gestion des organisations temporaires dans les conférences de l'European Group on Organisation Studies (EGOS) qui s'inspirent de l'École suédoise.

OBJECTIFS DU COURS :

Globalement, le cours vise à permettre à des personnes ayant déjà une bonne connaissance du domaine de la gestion de projet de faire le point sur ses développements dont plusieurs sont fort récents et de préparer leur recherche dans le domaine. Plus spécifiquement, le cours vise à :

- Faire le point sur la remise en question et renouveau des orientations théoriques et méthodologiques dans le domaine de la gestion de projet
- Faire le point sur l'état actuel de la recherche en gestion de projet
- Développer une capacité d'analyse et de réflexion
- Développer la problématique de recherche de l'étudiante ou l'étudiant.

DESCRIPTION DÉTAILLÉE :

Le domaine de la gestion de projet a subi d'importantes transformations depuis quelques années, dont les suivantes :

1. Il y a eu une croissance importante du recours à la gestion de projet dans la pratique managériale. Il y a eu croissance :
 - de l'utilisation de la gestion de projet dans les organisations pour gérer des changements et des innovations exigés par leur environnement à la fois plus dynamique et plus demandant.
 - de la pénétration de la gestion de projet dans des secteurs où elle a été traditionnellement absente, e.g. services financiers, produits culturels.
 - du nombre de personnes membres d'associations professionnelles
 - du nombre de personnes ayant des certifications professionnelles dans le domaine
 - de la demande pour des personnes qualifiées
2. Au-delà de la croissance, il y a eu des transformations de pratiques organisationnelles. Par exemple, il y a eu de l'expérimentation :
 - de formes organisationnelles plus flexibles centrées autour de la gestion de projet.
 - d'unités spécialisées dans diverses fonctions de la gestion projet, unités souvent nommées « bureau de projet. ».
 - de façons de gérer l'interface entre l'organisation de production et l'organisation projet.
 - d'organisations alternatives de projet, e.g. projets réalisés en partenariat public – privé.
3. Les frontières du domaine se sont redéfinies. Traditionnellement, le domaine de la gestion de projet a été centré sur la réalisation de projets. Maintenant, le domaine est centré sur la gestion de l'organisation qui a recours aux projets pour réaliser ses objectifs stratégiques. La problématique a passé d'une préoccupation d'efficacité et de respect des budgets, échéanciers et spécifications techniques à une problématique d'efficience. L'alignement stratégique, la gouvernance des projets, la gestion des bénéfices, la gestion de portefeuille et de programme de multiples projets sont maintenant au centre des préoccupations.
4. Les transformations dans le domaine d'application de la gestion de projet et son rôle dans l'organisation ont été accompagnées de changements importants dans les compétences nécessaires aux personnes dans les rôles de gestionnaire de projet et de programme et les rôles liés à la gouvernance des projets, programmes, portefeuilles et de l'organisation dans son ensemble. Ces rôles ne sont plus essentiellement des rôles techniques. Le leadership et les perspectives stratégiques deviennent plus importants. De plus, plusieurs nouveaux rôles ont été créés, rôles liés à la gestion multiprojet et la gestion de programme.
5. La quantité et la qualité des productions scientifiques se sont accrues.
 - La qualité des deux revues spécialisées dans le domaine, Project Management Journal et International Journal of Project Management, s'est améliorée.
 - Plusieurs nouvelles revues dont l'International Journal of Managing Projects in Business qui a débutée en 2007.
 - Deux colloques de recherche spécialisés dans le domaine, IRNOP et la Conférence de recherche du PMI, sont organisés systématiquement depuis l'an 2000.
 - Des communications sur la gestion de projet sont plus fréquentes dans les conférences et dans la littérature de la gestion en dehors de la littérature spécialisée en gestion de projet.
6. Les assises épistémologiques ont été remises en question. La communauté des chercheurs en gestion de projet embrasse aujourd'hui ses positions épistémologiques et

des démarches méthodologiques autres que le positivisme qui a dominé le domaine traditionnellement. Les signes les plus évidents de ce changement sont :

- Le changement de l'orientation éditoriale du Project Management Journal,
- Le programme de recherche britannique « Rethinking Project Management » qui s'est terminé en 2006
- Un certain nombre de publications qui énoncent des orientations épistémologiques et méthodologiques différentes.

La gestion de projet n'est plus un domaine technique spécialisé en dehors des autres domaines du management. Le domaine s'est repositionné plus proche du management en général et de la théorie des organisations en particulier. Les nouveaux objets sont nommés « Enterprise / Organisational Project Management », « Project-based ou Project-oriented Organisation », et « Organisation temporaire. »

ANIMATION DU COURS ET TRAVAUX :

Le cours vise à aider le participant à développer sa capacité d'analyse et son projet de recherche. Les lectures et discussions tout au long de la session et les travaux de fin de sessions ont été conçus à cette fin.

Chaque séance du cours présente un thème particulier pour lequel des lectures sont identifiées. Les participants doivent en faire une lecture attentive au préalable et se présenter au cours prêts à en discuter. Le professeur fixe au préalable les thèmes et les contenus des premières rencontres. Les thèmes des rencontres subséquentes sont fixés en fonction des sujets de recherche des étudiants.

Chaque participant doit prendre en charge l'animation d'une séance. Les intérêts particuliers du participant guideront le choix de la séance à animer. Dans la préparation de la séance le participant devrait identifier les lectures à faire au moins neuf jours avant la séance, rendre les documents en format pdf disponibles au professeur et aux autres étudiants pour qu'ils puissent en prendre connaissance avant la session. L'identification des thèmes et l'allocation des dates de séance se feront au mois de janvier.

Le travail de session est constitué d'un document écrit d'un maximum de 30 pages portant sur la problématique de la recherche, la question de recherche, la littérature pertinente et le modèle conceptuel de la recherche de l'étudiant. À la fin de la session, chaque participant fera une présentation de son travail de session.

ÉVALUATION :

- | | |
|---|------|
| ○ Préparation et participation aux débuts | 20 % |
| ○ Animation d'une séance du cours | 20 % |
| ○ Présentation du projet de recherche | 20 % |
| ○ Travail de session | 40 % |

PLAN DÉTAILLÉ DU COURS :

Les séances du cours se divisent en quatre groupes :

SÉANCE 1 : INTRODUCTION

- Présentation des participants
- Présentation du cours, son organisation et ses travaux
- Prise de connaissance des intérêts de recherche des participants
- Identification des thèmes potentiels

SÉANCES DONT LE PROFESSEUR EST RESPONSABLE

- Le nombre de séances de ce type dépend du nombre d'étudiants
- Les thèmes et le matériel sont identifiés ici-bas pour les séances 2 à 5

SÉANCES DONT LES ÉTUDIANTS SONT RESPONSABLES

- Le nombre de séances de ce type dépend du nombre d'étudiants
- Les thèmes et les dates seront identifiés au cours du mois de janvier

SÉANCES DE PRÉSENTATION DES ÉTUDIANTS

- Ces séances sont les dernières de la session
- Le nombre de séances de ce type dépend du nombre d'étudiants
- Le nombre de séances et les dates seront fixés au cours du mois de janvier

LE THÈME ET LES LECTURES DES SÉANCES 2 À 5 ONT ÉTÉ DÉTERMINÉS D'AVANCE ET SONT INDIQUÉS ICI.

SÉANCE 2 : UNE VUE D'ENSEMBLE DE LA RECHERCHE

- Bredillet, C. N. (2008). Exploring Research in Project Management: Nine Schools of Project Management Research. *Project Management Journal*, a series of six editorials between June 2007 and September 2008.
- Söderlund, Jonas. (2011). Pluralism in Project Management: Navigating the Crossroads of Specialization and Fragmentation. *International Journal of Management Reviews*, 13(2), 153-176.
- Gemünden, Hans Georg. (2011). The Development of Project Management Research – an Analysis of *International Journal of Project Management* from 1983 to 2010. Paper presented at the IRNOP 2011, Montreal.
- Turner, J. Rodney. (2010). Evolution of project management research as evidenced by papers published in the *International Journal of Project Management*. [doi: 10.1016/j.ijproman.2009.10.009]. *International Journal of Project Management*, 28(1), 1-6.

- Smyth H. et PWG Morris. (2007), « An epistemological evaluation of project and project management research ». *International Journal of Project Management*. 25(4), pp. 423-436.

SÉANCE 3 : DÉBAT SUR LES BASES THÉORIQUES DE LA GESTION DE PROJET

- Koskela, L et Howell, G. (2002). « The Underlying Theory of Project Management is Obsolete ». dans D. P. Slevin, D. I. Cleland et J. K. Pinto, *Frontiers of Project Management Research and Application: Proceedings of PMI Research Conference July 2002*, Seattle WA, pp. 293-301.
- Koskela, Lauri, & Ballard, Glenn. (2006). Should project management be based on theories of economics or production? [Article]. *Building Research & Information*, 34(2), 154-163.
- Winch, Graham M. (2006). Towards a theory of construction as production by projects. [Article]. *Building Research & Information*, 34(2), 164-174.
- Winch, Graham M. (2008). Managing as designing? [Article]. *Building Research & Information*, 36(2), 203-205.

SÉANCE 4: LE PROJET CONCEPTUALISÉ COMME ORGANISATION TEMPORAIRE

- Sahlin-Andersson, Kerstin et Anders Soderholm. 2002. The Scandinavian School of Project Studies, chapitre 1 du *Beyond Project Management: new perspectives on the temporary-permanent dilemma*, Liber, Stockholm, pp. 11-24.
- Packendorff, Johann. 1995. « Inquiring into the temporary organization: New directions for project management research ». *Scandinavian Journal of Management*, vol. 11, no 4, p. 319-33.
- Lundin, Rolf A. et Anders Söderholm. 1995. « A theory of the temporary organization ». *Scandinavian Journal of Management*, vol. 11, no 4, p. 437-455.
- Andersen, Erling S. 2006. « Toward a Project Management Theory for Renewal Projects ». *Project Management Journal*, vol. 37, no 4, p. 15-30.

SÉANCE 5: L'ORGANISATION ORIENTÉE PROJET

- Sydow, J., L. Lindkvist et R. DeFillippi. (2004). « Project-based organizations, embeddedness and repositories of knowledge: editorial ». *Organisation Studies*, no 25, p. 1475-1489.
- Whitley, (Richard. 2006). « Project-based firms: new organizational form or variations on a theme? ». *Industrial and Corporate Change*, vol. 15, no 1, p. 77-99.
- Lindkvist, Lars. (2004). « Governing Project-based Firms: Promoting Market-like Processes within Hierarchies ». *Journal of Management and Governance*, no 8, p. 3-25.
- Söderlund, Jonas, & Tell, Fredrik. (2011). Strategy and Capabilities in the P-form Corporation. Paper presented at the IRNOP 2011 Conference, Montreal, Canada.