

**Gestion des connaissances :
Fondements, théories et approches
Programme de doctorat**

Professeur : **Mehran Ebrahimi, Ph.D.**
Téléphone: 514-987-3000 poste 3710
Télécopieur: 514-987-3343
Courriel: ebrahimi.mehran@uqam.ca

Objectif du cours

Lors des deux dernières décennies, la structure et la nature des économies industrialisées ont progressivement subi une transformation fondamentale. En effet, on a constaté que la part des emplois intensifs en savoir a augmenté de façon significative au point même de dépasser celle des emplois traditionnels de l'économie industrielle. L'actif intangible a donc pris plus d'importance dans le processus de la création de richesse que celui de l'actif tangible. De nouveaux défis apparaissent alors à l'horizon de l'univers économique et managérial, à savoir : un monde ouvert, interdépendant, un environnement changeant et incertain, l'apparition d'économies émergentes, des technologies diverses, etc.

Face à cette nouvelle situation extrêmement compétitive, la pérennité des organisations passe par leur capacité d'adaptation et leur disposition à innover. Dans cette compétition les connaissances deviennent un avantage concurrentiel de différenciation, et par la même les moteurs de la création de la richesse. Depuis l'apparition de la thématique de la gestion des connaissances, les entreprises investissent des montants colossaux et engagent de nombreux experts pour se doter des systèmes leur permettant d'assurer leur position concurrentielle.

Dans le cadre de ce cours, nous aborderons cette nouvelle réalité sous trois axes afin de mieux saisir ces transformations et leurs enjeux pour la gestion des connaissances.

Le premier axe abordera les fondements de la gestion des connaissances, ses origines, son rôle et son rapport avec les concepts de valeur et de capital. Nous nous attarderons également sur les différentes conceptions de la connaissance à travers le temps et les disciplines.

Le deuxième axe présentera une vue d'ensemble de la littérature en gestion des connaissances, d'autant plus important que ce concept ne fait l'unanimité ni dans le milieu académique ni dans celui des gestionnaires. L'étude des perspectives économique-financières, technologiques, sociotechniques, organisationnelles et humaines de la gestion des connaissances sera à la base de ce deuxième axe.

Enfin, le troisième axe abordera des sujets phares qui mettront en reliefs les enjeux de la gestion des connaissances dans l'univers des organisations actuelles, à savoir : l'innovation, la gestion du risque, l'intelligence économique, le transfert intergénérationnel des connaissances, les réseaux du savoir dans les villes créatives.

Dynamique pédagogique

À chaque séance deux catégories des lectures proposées : obligatoires et suggérées.

Les lectures obligatoires sont des textes destinés à tous les étudiants, à lire impérativement avant chaque séance. Les lectures suggérées sont des lectures recommandées, mais facultatives en fonction de l'intérêt de chacun.

Nous mettrons de l'avant une méthode pédagogique active qui nécessite la participation de tous.

Évaluation

50 % : Cinq fiches de lectures sur les lectures obligatoires d'une des séances au choix (5 pages maximum) à déterminer à l'avance avec le professeur

20 % : Présentation des lectures d'une ou plusieurs séances dépendamment du nombre de participants

30 % : Travail final

Plan synthétique

1. Introduction

Partie I – Les Fondements

2. De l'économie du savoir à l'économie basée sur le savoir

3. Connaissance, valeur et capitaliste

4. Les connaissances à travers le temps et les disciplines

Partie II – Les théories

5. Perspectives économiques et financières de la gestion des connaissances

6. Perspectives technologiques et ingénierie des connaissances

7. Perspectives sociotechniques de la gestion des connaissances

8. Perspectives organisationnelles et humaines de la gestion des connaissances (1)

9. Perspectives organisationnelles et humaines de la gestion des connaissances (2)

Partie III – Approches

10. Innovation et gestion des connaissances

11. La construction des connaissances et l'induction du risque dans les organisations

12. L'intelligence économique

13. Évolution démographique et transfert de connaissances

14. Réseaux, villes et gestion de connaissances

1. Introduction

Au cours de cette séance, nous aurons l'occasion de présenter le cours, les travaux à réaliser, ainsi que d'aborder la gestion des connaissances, les différentes perspectives abordées.

Lectures suggérées

- Jennex, M. E. (2008). The Need for Knowledge Management. Dans Current Issues in Knowledge Management (pp. 1-5). IGI Global.
- Wijnhoven, F. (2005). Knowledge Management: More than a Buzzword. Dans A. Jetter, J. Kraaijenbrink, H. Schroder, & F. Wijnhoven (Éd.), Knowledge Integration: The Practice of Knowledge Management in Small and Medium Enterprises (pp. 1-16). Springer.
- Jennex, M. E., & Croasdell, D. (2007). Knowledge Management as a Discipline. Dans Knowledge Management in Modern Organizations (p. 10). Idea Group Pub.
- Jennex, M. E. (2007). What is Knowledge management. Dans Knowledge Management in Modern Organizations (p. 10). Idea Group Pub.

Partie I – Les Fondements

2. De l'économie du savoir à l'économie basée sur le savoir

La séance vise à ouvrir le débat sur l'économie de la connaissance. Quelles sont ses caractéristiques, ses spécificités. Quelles conséquences sur la société ? Quelles débats engendre-t-elle ? Peut-on même parler d'économie de la connaissance ?

Lectures obligatoires

- Foray, D. (2000). L'économie de la connaissance. Paris: La Découverte.
- Gadrey, J. (2000). Nouvelle économie, nouveau mythe? Flammarion.

Lectures suggérées

- Moulier-Boutang, Y. (2007). Le Capitalisme Cognitif. La Nouvelle Grande Transformation. Éd. Amsterdam.
- Dieuaide, P. (2002). Nouvelles technologies, nouvelle dynamique du capitalisme. Dans C. Azaïs, A. Corsani, & P. Dieuaide (Éd.), Vers un Capitalisme Cognitif (pp. 90–114).
- Powell, W. W., & Snellman, K. (2004). The knowledge economy.
- Lazzarato, M. (2002). Travail et capital dans la production de connaissances: une lecture à travers l'oeuvre de Gabriel Tarde. Dans C. Azaïs, A. Corsani, & P. Dieuaide (Éd.), Vers un Capitalisme Cognitif (pp. 153–172).

3. Connaissance, valeur et capitaliste

Les spécificités liées à la connaissance engendrent une modification de la nature du système économique. La science et le capital interagissent pour orienter le type de connaissances créées. Quelles relations entre valeurs économiques et connaissances ?

Lectures obligatoires

Gorz, A. (2003). L'immatériel: connaissance, valeur et capital. Galilée.

Plihon, D. (2003). Le nouveau capitalisme. Paris: La Découverte.

Lectures suggérées

Hatchuel, A. (2002). Gestion des connaissances et capitalisme de l'innovation. Prospective de l'agir contemporain. Les nouvelles raisons du savoir. La Tour d'Aigues: Les éditions de l'Aube, 191-208.

Gorz, A. (2004). Économie de la connaissance, exploitation des savoirs. Revue Multitudes, 15(2004/1), 205-216.

von Hayek, F. A. (1945). The Uses of Knowledge in Society. American Economic Review, 35(4), 519-30.

Rooney, D., & Schneider, U. (2005). The material, mental, historical and social character of knowledge. Dans D. Rooney, G. Hearn, & A. Ninan (Éd.), Handbook on the Knowledge Economy. Cheltenham: Edward Elgar.

Michalet, C. A. (1976). Le capitalisme mondial. Presses universitaires de France.

Delapierre, M. (2000). Connaissance et mondialisation. Economica.

Duhamel, M. (1998). Des connaissances pour créer - Le capitalisme du savoir-faire et de la connaissance. Realites Industrielles-Annales des Mines, 103-109.

4. Les connaissances à travers le temps et les disciplines

Qu'est ce que la connaissance ? S'agit-il d'un concept sur lequel tous s'entendent ? Ou au contraire, fait-elle l'objet d'un débat sur sa nature même ? La connaissance est-elle unidimensionnelle ? Existe-t-il différents types de connaissances ? Quel regard portent les différentes disciplines sur la connaissance ? Et quelles évolutions historique ?

Lectures obligatoires

- Nonaka, I., & Peltokorpi, V. (2006). Objectivity and subjectivity in knowledge management: a review of 20 top articles. *Knowledge and Process Management*, 13(2), 73-82.
- Schwartz, D. (2006). An Aristotelian View of Knowledge Management. *Encyclopaedia of Knowledge Management*, Idea Group Reference, Hershey, PA (USA), 10-16.
- Wild, A. (2007). Uncertainty and Information in Construction: From the Socio-Technical Perspective 1962-1966 to Knowledge Management — What Have We Learned? Dans M. E. Jennex (Éd.), *Knowledge Management: Concepts, Methodologies, Tools and Applications* (pp. 435-450). IGI Global.
- Robillard, J. (2004). Critique épistémologique du concept de « knowledge management ». Actes de travaux du groupe de travail « Sociologie de la communication », 306-317.

Lectures suggérées

- Polanyi, M. (1966). *The tacit dimensions*. Garden City, NY: Doubleday.
- Morin, E. (1986). *La méthode, Tome 3 : La connaissance de la connaissance*. Paris: Le Seuil.
- Baets, W. R. J. (2005). What can we learn from the philosophers of science? Dans *Knowledge management and management learning: extending the horizons of knowledge-based management* (pp. 33-38). Springer Verlag.
- Authier, M. (1998). *Pays de connaissances*. Paris: Editions du Rocher.
- Namer, G. (1985). *Court traité de sociologie de la connaissance* (p. 175). Méridiens-Klincksieck.
- Piaget, J. (1967). *Biologie et connaissance: essai sur les relations entre les régulations organiques et les processus cognitifs*.
- Figallo, C., & Rhine, N. (2002). *Knowledge, History, and the Industrial Organization*. Dans *Building the knowledge management network*. Wiley.
- Ein-Dor, P., & Jennex, M. E. (2007). *Taxonomies of Knowledge*. Dans *Knowledge Management: Concepts, Methodologies, Tools and Applications* (pp. 162-170). IGI Global.
- Kakabadse, N. K., Kakabadse, A., & Kouzmin, A. (2003). Reviewing the knowledge management literature: towards a taxonomy. *Journal of Knowledge Management*, 7(4), 75-91.

Partie II – Les théories

5. Perspectives économiques et financières de la gestion des connaissances

Quelles sont les spécificités des perspectives économiques et financières de la gestion des connaissances ? Que visent-elles comme objectifs ? Quelle légitimité et quelles conséquences ?

Lectures obligatoires

Bergeron, B. P. (2003). Economics. Dans Essentials of knowledge management (pp. 153-171). Wiley.
Ebrahimi, M. (2002). Management Et Gouvernance Dans Le Secteur De La Nouvelle économie: Le Cas D'une Importante Entreprise Canadienne De Télécommunications.

Lectures suggérées

Hall, M. (2004). Value Creation through Customer Derived Revenue. Dans B. Montano (Éd.), Innovations of knowledge management (pp. 322-335). IRM Press.
Alavi, M., & Leidner, D. E. (1999). Knowledge management systems: issues, challenges, and benefits. Communications of the AIS, 1(2es).
Lacroix, M., & Naro, G. (2007). comptabilité financière et contrôle de gestion dans une économie du savoir. Dans P. Dubois & Y. Dupuy (Éd.), Connaissance et Management (pp. 103-111). Paris: Economica.
Mack, M. (1995). L'organisation apprenante comme système de transformation de la connaissance en valeur. Revue française de gestion, 105, 43-48.

6. Perspectives technologiques et ingénierie des connaissances

Quels sont les approches technologiques de gestion des connaissances ? Qu'est-ce que l'ingénierie des connaissances ? Quels sont les présupposés de l'approche technologique ? La technologie est-elle un vecteur universel de savoir ? La technologie est-elle neutre par rapport à la nature de la connaissance ?

Lectures obligatoires

Ferrary, M., & Pesqueux, Y. (2006). Management de la connaissance: knowledge management, apprentissage organisationnel et société de la connaissance. Economica.
Dudezert, A., & Boughzala, I. (2007). Vers le KM 2.0. Paris: Vuibert.
Winner, L. (2002). La baleine et le réacteur. À la recherche des limites au temps de la haute technologie, Paris, Descartes and Cie.

Lectures suggérées

Bachimont, B. (2004). Arts et Sciences du numérique : ingénierie des connaissances et critique de la raison computationnelle. Habilitation à diriger des recherches, Université de Technologie de Compiègne. Retrouvé de http://www.utc.fr/~bachimon/Livresettheses_attachments/HabilitationBB.pdf.
Gottschalk, P. (2005). Strategic Knowledge Management. Idea Group Publishing, Hershey, PA.
Rowe, F. (2007). Systèmes d'information : variations philosophiques sur une proposition de définition. Dans P. Dubois & Y. Dupuy (Éd.), Connaissance et Management (pp. 165-173). Paris: Economica.
Mitchell, H. (2007). Technology and Knowledge Management. Dans M. E. Jennex (Éd.), Knowledge Management: Concepts, Methodologies, Tools and Applications (pp. 41-47). IGI Global.

7. Perspectives sociotechniques de la gestion des connaissances

Quelles sont les spécificités des approches sociotechniques de la gestion des connaissances ? Quelles distinctions avec les autres approches ? Quels apports ? Quelle place donner à la dimension sociale ? Comment conjuguer le socio et le technique ?

Lectures obligatoires

Amin, A., & Cohendet, P. (2004). Architectures of knowledge: firms, capabilities, and communities. Oxford University Press, USA.

Lectures suggérées

Maier, R. (2007). Knowledge Management Systems (3 éd., p. 720). Springer.

Kazi, A. S. (2005). Knowledge management in the construction industry: a socio-technical perspective. Idea Group Pub.

8. Perspectives organisationnelles et humaines de la gestion des connaissances (1)

Quelles spécificités des perspectives organisationnelles et humaines de la gestion des connaissances ? Quels postulats primordiaux sont effectués ? Quelle part donner à la création de connaissances ? Existe-t-il une perspective spécifiquement humaine ? La connaissance est-elle considérée de la même façon que dans les trois autres approches ?

Lectures obligatoires

Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1997). La connaissance créatrice: la dynamique de l'entreprise apprenante. De Boeck Université.

Nonaka, I., & Konno, N. (1998). The Concept of "Ba" : Building a Foundation for Knowledge Creation. California Management Review, 40(3), 40-54.

Von Krogh, G., Nonaka, I., & Ichijo, K. (2000). Enabling Knowledge Creation: New Tools for locking the Mysteries of Tacit Understanding. Oxford University Press.

Lectures suggérées

Nonaka, I. (1994). A Dynamic Theory of Organizational Knowledge Creation. Organization Science, 5(1), 14-37.

Erden, Z., von Krogh, G., & Nonaka, I. (2008). The quality of group tacit knowledge. Journal of Strategic Information Systems, 17(1), 4-18.

Nonaka, I., & Toyama, R. (2002). A firm as a dialectical being: towards a dynamic theory of a firm. Knowledge Management Research & Practice, 11(5), 995-1009.

Nonaka, I., & Toyama, R. (2003). The knowledge-creating theory revisited: knowledge creation as a synthesizing process. Knowledge Management Research & Practice, 1(1), 2-10.

9. Perspectives organisationnelles et humaines de la gestion des connaissances (2)

Lectures obligatoires

- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (2004). Hitotsubashi on knowledge management. Wiley.
- Nonaka, I., & Toyama, R. (2007). Strategic management as distributed practical wisdom (phronesis). *Industrial and Corporate Change*.
- Gourlay, S., & Hill, K. (2006). Conceptualizing knowledge creation: a critique of Nonaka's theory. *Journal of Management Studies*, 43(7), 1415-1436.

Lectures suggérées

- Nonaka, I., & Toyama, R. (2005). The theory of the knowledge-creating firm: subjectivity, objectivity and synthesis. *Industrial and Corporate Change*, 14(3), 419-436
- Nonaka, I., von Krogh, G., & Voelpel, S. C. (2006). Organizational Knowledge Creation Theory: Evolutionary Paths and Future Advances. *Organization Studies*, 27(8), 1179.
- Wenger, E. (1998). *Communities of Practice: Learning, Meaning, and Identity*. Cambridge University Press.
- Wenger, E., & Snyder, W. (2003). Des communautés de pratique - le nouvel horizon organisationnel. Dans *Les meilleurs articles de la Harvard Business Review sur le Management du savoir en pratique* (pp. 91-115). Paris: Éditions d'organisation.

Partie III – Approches

10. Innovation et gestion des connaissances

Quels liens entre l'innovation et la gestion des connaissances ? La gestion des connaissances est-elle en mesure de stimuler l'innovation ? Quelles perspectives de gestion des connaissances ? Faut-il reconceptualiser le management en fonction de l'innovation ? Quels rôles donner aux connaissances ? Aux utilisateurs ? Aux parties prenantes ?

Lectures obligatoires

- Seidler-de Alwis, R., & Hartmann, E. (2008). The use of tacit knowledge within innovative companies: knowledge management in innovative enterprises. *Journal of Knowledge Management*, 12(1), 133-147.
- Chesbrough, H. W. (2003). *Open Innovation: The New Imperative for Creating and Profiting from Technology*. Harvard business school press.
- Snowden, D. (2003). Innovation as an objective of knowledge management. Part I: The landscape of management. *Knowledge Management Research & Practice*, 1(2), 113-119.

Lecture suggérée

- von Hippel, E. (2005). *Democratizing innovation*. MIT Press.

11. La construction des connaissances et l'induction du risque dans les organisations

Qu'est ce que le risque dans les organisations ? Comment le risque et les connaissances interagissent-ils ? Le risque change-t-il la façon de gérer des connaissances ? Les connaissances engendrent-elles des risques spécifiques ? Est-il possible de diminuer le risque ?

Lecture obligatoire

Holford, W. D. (2009). Knowledge Construction and Risk Induction within a Large High-tech Firm.

Lectures suggérées

Beck, U. (2001). La société du risque. Paris: Aubier.

Van Loon, J. (2005). Risk and knowledge. Dans D. Rooney, G. Hearn, & A. Ninan (Éd.), Handbook on the Knowledge Economy. Cheltenham: Edward Elgar.

Trudel, P. (2006). L'encadrement normatif des technologies: une gestion réseautique des risques.

12. L'intelligence économique

Qu'est ce que l'intelligence économique ? Quels liens avec la veille ? Sont-ce des pratiques nécessaires dans l'économie de la connaissance ? La gestion des connaissances doit-elle prendre en considération la perspective d'intelligence économique ? Comment ? Existrent-ils différentes conceptions de l'intelligence économique ? Sont-elles équivalentes ?

Lecture obligatoire

Rouach, D. (1996). La veille technologique et l'intelligence économique. Paris: Que sais-je, PUF.

Bergeron, P., & Hiller, C. A. (2002). Competitive intelligence. Annual review of information science and technology, 36(1).

Lectures suggérées

Bergeron, P. (2000). Veille stratégique et PME: comparaison des politiques gouvernementales de soutien. Sainte-Foy, Québec: Presses de l'Université du Québec.

Guilhon, B., & Levet, J. L. (2003). De l'intelligence économique à l'économie de la connaissance. *Economica*.

Ikeya, N. N., & Ishikawa, K. (2001). The japanese intelligence culture. *Competitive Intelligence Review*, 12(4).

Wang, C. K. (2001). Organizational competence analysis: Experience of a Japanese multinational. *Competitive Intelligence Review*, 12(3), 3-9. doi: 10.1002/cir.1020.

13. Évolution démographique et transfert de connaissances

Quel lien faire entre la démographie et le transfert de connaissances ? Y a-t-il un problème démographique ? De quelle nature ? Quels liens faire entre générations ? Quels rôles pour les seniors dans les organisations ?

Lecture obligatoire

Ebrahimi, M., Saives, A. L., & Holford, W. D. (2008). Qualified ageing workers in the knowledge management process of high-tech businesses. *Journal of Knowledge Management*, 12(2), 124.

Lecture suggérée

Leibold, M., & Voelpel, S. C. (2006). Managing the aging workforce: challenges and solutions. Wiley.

14. Réseaux, villes et gestion de connaissances

Qu'est-ce qu'un réseau ? Quels liens avec les connaissances ? Dans un réseau, les entreprises sont-elles concurrentes ou partenaires ? Le réseau sous-tend-il une idéologie ? S'agit-il d'un modèle d'innovation ? La firme n'est-elle pas elle aussi un réseau ? Les réseaux doivent-ils s'ancrer territorialement ? La ville est-elle une unité d'analyse pertinente pour organiser un réseau ?

Lectures obligatoires

Pesqueux, Y. (2002). Le modèle de l'organisation en réseau. Dans Organisations: modèles et représentations (pp. 197-220). Paris: PUF.

Florida, R. (2004). Cities and the creative class (1er éd., pp. 1-47). Routledge.

Lectures suggérées

Florida, R. (2004). The rise of the creative class. Basic Books.

Ferrary, M., & Pesqueux, Y. (2004). L'organisation en réseau, mythes et réalités. Paris: PUF.

Asheim, B., & Zanfei, A. (2005). The geography of Innovation: Regional Innovation System. Dans J. Fagerberg, D. C. Mowery, & R. R. Nelson (Éd.), The Oxford handbook of innovation. Oxford University Press.

Becker, F. (2007). Organizational ecology and knowledge networks. California Management Review, 49(2).

Beeby, M., & Booth, C. (2000). Networks and inter-organizational learning: a critical review. The Learning Organization, 7(2), 75-88.

Beesley, L. (2004). Multi-level complexity in the management of knowledge networks. Journal of Knowledge Management, 8(3), 71-100.

Borgatti, S. P. (2003). The State of Organizational Social Network Research Today. Department of Organization Studies, Boston University, manuscript.

Borgatti, S. P., & Foster, P. C. (2003). The Network Paradigm in Organizational Research: A Review and Typology. Journal of Management, 29(6), 991.

Kogut, B. (2000). The Network as Knowledge: Generative Rules and the Emergence of Structure. Strategic Management Journal, 21(3), 405-425.

Powell, W. W. (1990). Neither market nor hierarchy: networks forms of organization. Research in Organizational Behavior, 12(2), 295-336.

Quelques journaux portant spécifiquement sur la thématique de la gestion des connaissances

Competitive Intelligence Review (dernier numéro : 2001)
Data and Knowledge Engineering
Data Mining and Knowledge Discovery
Electronic Journal of Knowledge Management
Icfai University Journal of Knowledge Management
IEEE Transactions on Knowledge and Data Engineering
Interdisciplinary Journal of Information, Knowledge, and Management
Int. J. of Intellectual Property Management
Int. J. of Knowledge and Learning
Int. J. of Knowledge Management
Int. J. of Knowledge Management Studies
Int. J. of Learning and Intellectual Capital
Int. J. of Software Engineering and Knowledge Engineering
Journal of Information and Knowledge Management
Journal of Intellectual Capital
Journal of Knowledge Acquisition
Journal of Knowledge Management
Journal of Strategic Information Systems
Knowledge and Information Systems
Knowledge and Process Management
Knowledge, Technology, and Policy
Knowledge-Based Systems
Knowledge Management Research & Practice
Organizational Learning
The Knowledge Engineering Review
The Learning Organization